**Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация   
"Колледж "Кадры для цифровой экономики"**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина ОП.09 Психология общения Специальность 21.02.19 Землеустройство

Квалификация выпускника

Специалист по землеустройству

Срок получения СПО 3 года 10 месяцев Форма обучения Очная

г. Махачкала 2025

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.19 Землеустройство, утвержденного приказом Министерства Просвещения РФ от 18 мая 2022 года

№ 339 и примерной основной образовательной программы по специальности.

Организация-разработчик Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация "Колледж "Кадры для цифровой экономики"

# СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ

**ДИСЦИПЛИНЫ**

## ОП 09 Психология общения

* 1. **Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «ОП 09 Психология общения» является вариативной частью общепрофессионального цикла в соответствии с ФГОС СПО по специальности 21.02.19 Землеустройство.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03 – ОК05,

ОК 09.

знания

## Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОК | Умения | Знания |
| ОК 03- ОК05, | - применять техники и приёмы | - взаимосвязь общения и деятельности |
| ОК 09 | эффективного общения и | - цели, функции, виды и уровни общения |
|  | командообразования в | - роли и ролевые ожидания в общении и |
|  | профессиональной деятельности | командообразовании |
|  | - использовать приёмы | - понятие командообразования, его |
|  | саморегуляции поведения в | этапы |
|  | процессе межличностного общения | - механизмы коммуникации в команде |
|  | - использовать приемы и техники | - принципы взаимодействия команд |
|  | управления взаимоотношениями в |  |
|  | команде |  |
|  | - применять техники управления |  |
|  | конфликтами в команде |  |
|  | - применять технологии |  |
|  | саморазвития |  |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | Объем в часах |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | 36 |
| **в т.ч. в форме практической подготовки** |  |
| в т. ч.: | |
| теоретическое обучение | 10 |
| практические занятия | 26 |
| Самостоятельная работа | - |
| **Промежуточная аттестация:** дифференцированный зачет - 5 семестр | - |

* + - 1. **Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем, акад. ч**  **/ в том числе в форме**  **практической подготовки,**  **акад ч** | **Коды компетенций, формировани которых**  **способствует элемент**  **программы** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Введение** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03-05,  ОК 09 |
| Назначение учебнои˘ дисциплины Психология общения. Основные понятия.  Требования к изучаемои˘ дисциплине. Роль общения в профессиональнои˘ деятельности человека | 2 |
| **Раздел 1. Теоретические и практические основы общения** | |  |  |
| **Тема 1.1 Проблема общения в**  **профессиональнои˘ деятельности** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03-05,  ОК 09 |
| Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение. | 2 |
| **Тема 1.2 Психологические особенности процесса общения** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03-05,  ОК 09 |
| Процесс общения и его аспекты: коммуникативныи˘, интерактивныи˘, перцептивныи˘. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и прие¨мы  общения. | 2 |
| Практическое занятие №1 Анализ особенностей своего общения в начале  разговора, при его поддержании и окончании. | 2/2 |
| Практическое занятие №2 Трансактный анализ Э.Берна. Анализ позиции в  общении: ребенок, взрослый, родитель. Моделирование общения на различных | 2/2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | уровнях. |  |  |
| **Тема 2.1 Команда как вид группы высшего уровня** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03-05,  ОК 09 |
| Понятие о командообразовании. Команда как особыи˘ вид малои˘ группы. Типы команд. Отличия команды от малои˘ группы. Основные характеристики  коллектива как разновидности малои˘ группы. Лидерство в команде. Этапы  командообразования. | 2 |
| Практическое занятие №3 Мониторинг эффективности команды в целом | 2/2 |
| **Тема 2.2 Формирование команды** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03-05,  ОК 09 |
| Практическое занятие №4 Формирование команд: типы команд, подходы  к комплектованию команд (типологический, ролевой и др. подходы), принципы организации команды | 2/2 |
| Практическое занятие №5 Тренинг командообразования. | 2/2 |
| **Тема 3.1 Типология комплектования групп** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03-05,  ОК 09 |
| Понятие «роль» в психологии общения. Командные роли и их психологическая  составляющая | 1 |
| Практическое занятие №6 Изучение влияние состава команды на эффективность  решения групповых задач. | 3/3 |
| **Тема 3.2 Управление взаимоотношениями в команде** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03-05,  ОК 09 |
| Практическое занятие №7 Умения и навыки членов команды, роли членов команды по классификации Р.Дефта и Р.Белбина. Решение командных задач  исходя из ролей. | 2/2 |
| Практическое занятие №8 Формальные и неформальные группы, специфика управления взаимоотношениями в группах. Блокирующие модели поведения в  команде. | 2/2 |
| **Тема 3.3 Коммуникации в** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03-05, |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **команде** | Практическое занятие №9 Проблемы и барьеры в общении. Источники  распознания состояний партнёра и способы интерпритации в межличностном взаимодействии. Гендерные особенности в деловой коммуникации. | 2/2 | ОК 09 |
| **Тема 3.4 Управление конфликтами в команде** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03-05,  ОК 09 |
| Практическое занятие №10 Конфликты как противоречия и источник развития. Типы конфликтов в команде и эффективность работы. Циклы и уровни конфликтов, формы поведения в конфликтной ситуации. Практические навыки  управления конфликтами. | 2/2 |
| **Тема 3.5 Взаимодействие команд** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03-05,  ОК 09 |
| Принцип приоритетности интересов организации в процессе взаимодеи˘ствия  команд. Планирование как условие продуктивнои˘ деятельности команд. | 1 |
| Практическое занятие №11 Этапы планирования деятельности. | 1/1 |
| **Тема 3.6 Жизненный путь личности и саморазвитие** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03-05,  ОК 09 |
| Практическое занятие №12 Понятие жизненного пути, жизненной позиции,  перспективы и сценария. Личность как субъект жизненного пути. | 2/2 |
| Практическое занятие №13 Личностный рост и его патогенные механизмы. Признаки остановки личностного роста. Понятие индивидуального коучинга и  условия его успешности. | 2/2 |
| **Промежуточная аттестация** | | - |  |
| **Всего:** | | 36 |  |

# УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета:

«Социально-экономических дисциплин*»*.

## Оборудование учебного кабинета:

* рабочее место преподавателя,
* рабочие места обучающихся,
* доска меловая;

-мультимедийный комплекс (компьютер Aquarius Std S20 S39 , проектор мультимедийный BenQ Projector MP 525P № 2, экран настенный)

## Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

## Основные электронные издания

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова.

— Воронеж : ВГУИТ, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст :

электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/130200 (дата обращения: 07.06.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

1. Никитин, И. Н. Коммуникации в сфере ветеринарии : учебное пособие для вузов

/ И. Н. Никитин, Е. Н. Трофимова, А. И. Ключникова. — 2-е изд.,стер. — Санкт-Петербург

: Лань, 2022. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44167-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/215759 (дата обращения: 07.06.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## Дополнительные источники

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное

пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1157274 (дата обращения: 06.06.2022). – Режим

доступа: по подписке.

1. Научная электронная библиотека "eLIBRARY.RU" [Электронный ресурс]: базы и банки данных / ООО "Научная электронная библиотека". - Interactive ed. version. -

Электрон. текстовые дан. - М.: ООО "Научная электронная библиотека". - on-line. Режим доступа: [http://elibrary.ru](http://elibrary.ru/)

1. Электронно-библиотечная система " znanium.com " [Электронный ресурс]: ЭБС для учебных заведений ВО и СПО, научных и массовых библиотек / Издательство Инфра- М. - Электрон. текстовые дан. - М.: Издательство Инфра-М. - on-line. Режим доступа: [http://znanium.com](http://znanium.com/)
2. Электронная библиотека Издательского центра «Академия" [Электронный

ресурс]: базы и банки данных / Издательский центр «Академия" - Электрон. текстовые

дан. - М.: Издательский центр «Академия" , 2010–2019 - on-line. Режим доступа: <https://academia-moscow.ru/elibrary/>

* + 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
| Зд 1 взаимосвязь общения и деятельности  Зд 2 цели, функции, виды и уровни общения  Зд 3 роли и ролевые ожидания в общении и командообразовании  Зд 4 понятие командообразования, его этапы  Зд 5 механизмы коммуникации в команде  Зд 6 принципы взаимодействия команд Уд 1 применять техники и приёмы эффективного общения и  командообразования в  профессиональной деятельности  Уд 2 использовать приёмы  саморегуляции поведения в процессе межличностного общения  Уд 3 использовать приемы и техники управления взаимоотношениями в команде  Уд 4 применять техники управления конфликтами в команде  Уд 5 применять технологии саморазвития | оперирует основными понятиями психологии общения,  командообразования, определяет взаимосвязь общения и деятельности демонстрирует владение техники и приёмы эффективного общения  демонстрация технологий саморазвития  осознанно определяет профессиональный и социальный контекст определяет роли  командообразования и их содержание выполняет  профессиональные задачи, способствующие  профессиональному и личностному развитию  воспроизводит механизмы коммуникации в команде использует принципы  взаимодействия команд демонстрация приёмов саморегулирования | Текущий контроль Экспертная оценка результатов  деятельности обучающегося при выполнении устных  практических заданий. Тренинг. Деловая игра. Тестирование.  Промежуточная аттестация:  дифференцированный зачет |