**Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация   
"Колледж "Кадры для цифровой экономики"**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дисциплина | ОГСЭ.05 Психология общения |
| Специальность | 32.02.05 - Агрономия, ФП «Профессионалитет» |

|  |  |
| --- | --- |
| Квалификация выпускника | Агроном |
| Срок получения СПО | 2 года 10 месяцев на базе основного общего образования |

Форма обучения Очная

Махачкала 2025

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана на основе:

* федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) 32.02.05 Агрономия;
* основной профессиональной образовательной программы (в дальнейшем - ООП) по специальности 32.02.05 Агрономия;
* учебного плана по специальности 32.02.05 Агрономия;
* рабочей программы воспитания по специальности 32.02.05 Агрономия;
* рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»;

Организация-разработчик: Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация "Колледж "Кадры для цифровой экономики"

|  |  |
| --- | --- |
| **СОДЕРЖАНИЕ** | **стр.** |
| **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **5** |
| **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ**  **ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **17** |
| **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **21** |
| **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **22** |

# ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОГСЭ.05 «Психология общения»**

* 1. **Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ПООП-П в соответствии с ФГОС СПО по специальности 32.02.05 Агрономия.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01 – ОК 09

* 1. **Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОК | Умения | Знания |
| ОК 01 | Уо 01.01 Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или  социальном контексте | Зо 01.01 Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится  работать и жить |
| ОК 02 | Уо 02.03 Планировать процесс поиска; структурировать получаемую  информацию; | Зо 02.02 Приемы структурирования информации; |
| ОК 03 | Уо 03.02 Применять современную  научную профессиональную терминологию; | Зо 03.02 Современная научная и профессиональная терминология; |
| ОК 04 | Уо 04.01 Организовывать работу коллектива и команды; | Зо 04.01 Психологические основы деятельности  коллектива, психологические особенности личности |
| ОК 05 | Уо 05.01 Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять  толерантность в рабочем коллективе; | Зо 05.01 Особенности социального и культурного контекста; |
| ОК 06 | Уо 06.01 Описывать значимость своей  специальности; | Зо 06.01 Сущность гражданско-патриотической  позиции, общечеловеческих ценностей; |
| ОК 07 | Уо 07.01 соблюдать нормы  экологической безопасности; | Зо 07.01 Правила экологической безопасности  при ведении профессиональной деятельности; |
| ОК 09 | Уо 09.01использовать информационные технологии в профессиональной  деятельности. | Зо 09.01 Правила использования информационных технологий в  профессиональной деятельности. |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* 1. **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **40** |
| **в т.ч. в форме практической подготовки** | **-** |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 40 |
| практические занятия | - |
| Самостоятельная работа | - |
| **Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета** |  |

**22.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем, акад. ч / в том числе в форме практичес кой**  **подготовк и, акад ч** | **Код ОК** | **Код У/З** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Введение** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 01 | Уо 01.01 |
|  | ОК 02  ОК 03  ОК 06 | Уо 02.01  Уо 02.05  Уо 02.06  Уо 03.03 |
| Назначение учебной̆ дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения. Основные понятия. Требования к изучаемой̆ дисциплине. Роль общения в профессиональной̆ деятельности человека |  |
|  |  | 2 |  | Уо 06.01  Зо 01.01 |
|  |  |  |  | Зо 02.02 |
|  |  |  |  | Зо 03.03 |
|  |  |  |  | Зо 06.02 |
| **Раздел 1. Теоретические и практические основы общения** | |  |  |  |
| **Тема 1.1 Проблема общения в** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 01 | Уо 01.01 |
| **профессиональной** | ОК 02 | Уо 01.02 |
|  |  |
| **деятельности** | Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. |  | ОК 04 | Уо 01.04 |
|  | Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и |  |  | Уо 02.01 |
|  | социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные |  |  | Уо 04.01 |
|  | отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение. | 4 |  | Уо 04.02 |
|  |  |  |  | Зо 01.01 |
|  |  |  |  | Зо 02.02 |
|  |  |  |  | Зо 04.01 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема 1.2 Психологические** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 01 | | Уо 01.01 |
| **особенности процесса общения** | ОК 02  ОК 04 | | Уо 01.02  Уо 01.04  Уо 02.01  Уо 04.01  Уо 04.02 |
| Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения. | 2 |
|  |  |  |  | | Зо 01.01 |
|  | Анализ особенностей своего общения в начале разговора, при его | 2 |  | | Зо 02.02 |
|  | поддержании и окончании. |  | | Зо 04.01 |
| Трансактный анализ Э.Берна. Анализ позиции в общении: ребенок, | 2 |
|  | взрослый, родитель. Моделирование общения на различных уровнях. |  | |  |
| **Раздел 2. Основы командообразования** | | | | | |
| **Тема 2.1 Команда как вид** | Дидактические единицы, содержание |  | | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 | Уо 01.02 |
| **группы высшего уровня** | Уо 02.01  Уо 02.06  Уо 03.03  Уо 04.01  Зо 01.01  Зо 01.02 |
| Понятие о командообразовании. Команда как особый вид малой группы. Типы команд. Отличия команды от малой группы. Основные характеристики коллектива как разновидности малой группы. Лидерство в команде. Этапы командообразования. | 2 | |
| Мониторинг эффективности команды в целом |  | |
|  |  | 2 | | Зо 03.03 |
|  |  |  | | Зо 04.01 |
| **Тема 2.2 Формирование** | Дидактические единицы, содержание |  | | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 | Уо 01.02 |
| **команды** | Уо 02.01  Уо 02.06  Уо 03.03  Уо 04.01  Зо 01.01 |
| Формирование команд: типы команд, подходы  к комплектованию команд (типологический, ролевой и др. подходы), принципы организации команды | 2 | |
| Тренинг командообразования. |  | |
|  |  | 2 | | Зо 01.02  Зо 03.03 |
|  |  |  | | Зо 04.01 |
| **Раздел 3. Внутрикомандные процессы и отношения** | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема 3.1 Типология** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК | Уо 04.01 |
| **комплектования групп** | 04  ОК 06 | Уо 04.02  Уо 06.01  Зо 04.01  Зо 06.01 |
| Понятие «роль» в психологии общения. Командные роли и их психологическая составляющая | 2 |
| Изучение влияние состава команды на эффективность решения групповых | 2 |
|  | задач. |  | Зо 06.02 |
| **Тема 3.2 Управление** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 04 ОК 05 ОК 06 | Уо 04.01  Уо 04.02  Уо 05.01  Уо 06.01  Зо 04.01  Зо 05.01  Зо 06.01  Зо 06.02 |
| **взаимоотношениями в команде** |
| Умения и навыки членов команды, роли членов команды по классификации Р.Дефта и Р.Белбина. Решение командных задач исходя из ролей. | 2 |
|  | Формальные и неформальные группы, специфика управления |  |
|  | взаимоотношениями в группах. Блокирующие модели поведения в команде. | 2 |
| **Тема 3.3 Коммуникации в** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК | Уо 02.02 |
| **команде** | 02  ОК 06 | Уо 02.05  Уо 02.06  Уо 06.01  Зо 02.02 |
| Проблемы и барьеры в общении. Источники распознания состояний партнёра и способы интерпритации в межличностном взаимодействии. Гендерные особенности в деловой коммуникации. |  |
|  |  |  |  | Зо 06.01 |
|  |  |  |  | Зо 06.02 |
|  |  | 2 |  |  |
| **Тема 3.4 Управление** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК | Уо 02.02 |
| **конфликтами в команде** | 02  ОК 06 | Уо 02.05  Уо 02.06  Уо 06.01 |
| Конфликты как противоречия и источник развития. Типы конфликтов в команде и эффективность работы. | 2 |
|  |  |  |  | Зо 02.02 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Зо 06.01  Зо 06.02 |
|  | Циклы и уровни конфликтов, формы поведения в конфликтной ситуации. Практические навыки управления конфликтами. | 2 |  |  |
| **Тема 3.5 Взаимодействие команд** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 01 ОК 04 | Уо.01.05 Уо 01.09  Уо 04.01  Уо 04.02  Зо 01.04  Зо 01.06  Зо 04.01 |
| Принцип приоритетности интересов организации в процессе взаимодействия команд. Планирование как условие продуктивной деятельности команд.  Этапы планирования деятельности. | 2 |
| **Тема 3.6 Жизненный путь личности и саморазвитие** | Дидактические единицы, содержание |  | ОК 03 ОК 04 ОК 06 | Уо 03.03  Уо 04.01  Уо 04.02  Уо 06.01  Зо 03.03  Зо 04.01  Зо 06.01  Зо 06.02 |
| Понятие жизненного пути, жизненной позиции, перспективы и сценария. Личность как субъект жизненного пути. | 2 |
| Личностный рост и его патогенные механизмы. Признаки остановки личностного роста. Понятие индивидуального коучинга и условия его успешности. | 2 |
| **Промежуточная аттестация** | | - |  |  |
| **Всего:** | | 40 |  |  |

# УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1 Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-гуманитарных наук» оснащен в соответствии с п. 6.1.2.1 образовательной программы по специальности 32.02.05 Агрономия .

**3. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

* + 1. **Основные издания**

1. Шеламова Г.М. Психология общения [Текст]: учебное пособие / Г.М. Шеламова. - М.: ИЦ Академия, 2018. - 128 с. ЭБС «АКАДЕМИЯ» / п – [Aftk1@yandex.ru](mailto:Aftk1@yandex.ru) / ftk12016 КАБИНЕТ-МОЯ КНИЖНАЯ ПОЛКА http://www.academia-

moscow.ru/reader/?id=302891

1. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019.

— 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС “ZNANIUM.COM” https://znanium.com/catalog/product/987198 3.Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И.П. Кошевая, А.А. Канке. — Москва : ИД

«ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование) ЭБС “ZNANIUM.COM” https://znanium.com/catalog/product/987725

4. Профессиональное общение: Учебное пособие / Гарькуша О.Н. - Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 111 с. - (СПО). ЭБС “ZNANIUM.COM” <http://znanium.com/catalog/product/970136>

* + 1. **Дополнительные издания**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения. М., 2009.
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для СПО.- М.: Академия, 2014.-368 с.
3. Немов И. П. Психология. М., 2010.
4. Столяренко Л. Д. Психология и педагогика. М., 2011..

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| **Знания** |  |  |
| Зд 1 Основные закономерности процесса общения | Знает основные закономерности процесса общения | Индивидуальный устный опрос Фронтальный устный опрос Экспертная оценка результатов участия обучающихся в коллективных дискуссиях Тестовый контроль Формализованное наблюдение за деятельностью обучающегося на практическом занятии  Оценка внеаудиторной  самостоятельной работы |
| Зд 2 Взаимодействие в общении | Понимает как взаимодействовать в общении | Индивидуальный устный опрос Фронтальный устный опрос Экспертная оценка результатов участия обучающихся в коллективных дискуссиях  Тестовый контроль |
| Зд 3 Этика общения | Раскрывает этику общения | Индивидуальный устный опрос Фронтальный устный опрос Экспертная оценка результатов участия обучающихся в коллективных дискуссиях Тестовый контроль Формализованное наблюдение за деятельностью обучающегося на практическом  занятии |
| Зд 4 Методы развития коммуникативных способностей | Представляет методы развития коммуникативных способностей | Индивидуальный устный опрос Фронтальный устный опрос Экспертная оценка результатов участия обучающихся в коллективных дискуссиях Тестовый контроль Формализованное наблюдение за деятельностью обучающегося на практическом  занятии |
| Зд 5 Конфликты: причины, динамика, способы разрешения | Формулирует конфликты: причины, динамика, способы разрешения | Индивидуальный устный опрос Фронтальный устный опрос Экспертная оценка результатов участия обучающихся в  коллективных дискуссиях |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Тестовый контроль |
| Зд 6 Виды и техники слушания собеседника. Техника активного слушания собеседника; техника налаживания контакта; техника применения законов амортизации в практике общения; техника убеждения и аргументации. | Рассматривает различные виды и техники слушания собеседника. Техника активного слушания собеседника; техника налаживания контакта; техника применения законов амортизации в практике общения; техника убеждения и аргументации. | Индивидуальный устный опрос Фронтальный устный опрос Экспертная оценка результатов участия обучающихся в коллективных дискуссиях Тестовый контроль Формализованное наблюдение за деятельностью обучающегося на практическом занятии  Оценка внеаудиторной  самостоятельной работы |
| Зд 7 Этикет и культура поведения делового человека. Культура общения по телефону и служебная переписка. Работа с деловой корреспонденцией.  Шесть основных заповедей делового этикета. | Демонстрирует этикет и культура поведения делового человека.  Культура общения по телефону и служебная переписка. Работа с деловой корреспонденцией. Шесть основных заповедей делового этикета. | Индивидуальный устный опрос Фронтальный устный опрос Экспертная оценка результатов участия обучающихся в коллективных дискуссиях Тестовый контроль Формализованное наблюдение за деятельностью обучающегося на практическом занятии  Оценка внеаудиторной  самостоятельной работы |
| **Умения** |  |  |
| Уд 1 Виды и типы общения. Психологические барьеры общения. Психологические типы людей и их проявления в работе, бизнесе, общении.  Характеристика психосоциотипов. | Демонстрирует умение видов и типов общения. Психологические барьеры общения. Психологические типы людей и их проявления в работе, бизнесе, общении.  Характеристика  психосоциотипов. | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы |